

Seguiamo con successo l'assistenza tecnica dei più importanti brand nazionali e internazionali, commerciali e della ristorazione. Ogni giorno con passione e professionalità i nostri tecnici si occupano di tutte le problematiche tecniche e logistiche della GDO, fast e slow food. La manutenzione degli impianti di ristorazione ricopre un ruolo fondamentale tra i nostri servizi ai clienti.

Progettiamo e installiamo, in efficienza, impianti di climatizzazione e refrigerazione, impianti tecnici e tecnologici, sui quali effettuiamo regolare manutenzione. Ci occupiamo inoltre di misurazioni termografiche, illuminotecniche e acustiche. Siamo i partner ideali per le aziende con punti vendita dislocati su tutto il territorio nazionale.

L'attività svolta, prevalentemente con know-how e risorse interne, abbraccia tutto il processo produttivo di un impianto tecnologico ed è affidata a personale altamente qualificato, e con specifiche abilitazioni e certificazioni professionali.

I processi che regolano le attività dell'organizzazione sono controllati attraverso la sistematica applicazione del **sistema gestione integrato qualità-ambiente-sicurezza** nel rispetto dei requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 e sono contraddistinti da caratteristiche peculiari quali:

- **Qualità del servizio:** scelte progettuali volte all'ottimizzazione dei processi e al contenimento dei consumi;
- **Trasparenza:** massima chiarezza nell'espletamento del servizio con dettaglio interventi giornalieri;
- **Tempestività e flessibilità:** interventi garantiti contrattualmente 7 giorni su 7;
- **Professionalità e integrità morale:** personale qualificato, competente e costantemente aggiornato; apparecchiature tecnologicamente all'avanguardia; massima attenzione all'equa economicità della commessa;
- **Monitoraggio e riduzione rischi sicurezza e salute sul lavoro:** evitare situazioni di pericolo per la sicurezza e la salute dei lavoratori, mediante valutazione e costante monitoraggio dei fattori di rischio relativi alle attività svolte;
- **Attenzione all'ambiente:** costante rispetto delle prescrizioni applicabili per una corretta gestione degli aspetti ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento;
- **Partnership consolidate:** collaborazione con i più qualificati professionisti del settore;

che ci consentono di determinare e convertire in requisiti operativi **le esigenze e le aspettative dei clienti** ed in generale **di tutte le parti interessate** rilevanti (Dipendenti, Collaboratori, Clienti, Partner, ecc.) al fine di ottenerne la **piena soddisfazione**.

Per raggiungere i nostri traguardi abbiamo definito di:

- Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti proponendo soluzioni tecnicamente collaudate e quindi affidabili, e facendo dell'esperienza il suo punto di forza; vogliamo trasmettere massima affidabilità anche per la gestione delle urgenze, ed elevata preparazione tecnica.
- Avvalerci di fornitori storici, valutati e selezionati nel corso degli anni, che permettono di garantire alla clientela una tempestiva assistenza e una collaborazione puntuale nella progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione degli impianti.
- Garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti.
- Conseguire un continuo miglioramento delle prestazioni e di tutti i requisiti applicabili.
- Assicurare che le nostre attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, con eventuali altri requisiti sottoscritti dall'azienda, con le aspettative della comunità.
- Sottoporre a valutazione preventiva gli effetti derivanti da nuovi processi e/o prodotti ovvero dalle modifiche di quelli in essere.
- Realizzare i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale e fornire un ambiente di lavoro salubre, così da poter effettuare le nostre operazioni in modo da minimizzare i rischi di infortunio, malattia professionale ed incidente.
- Condividere con le parti interessate il bilancio annuale di sostenibilità.
- Gestire coerentemente e raggiungere un'elevata efficienza nell'utilizzo delle risorse energetiche e naturali, razionalizzando il consumo di energia, acqua e materie prime, monitorando la produzione dei rifiuti, favorendone, ove possibile, il riutilizzo, il riciclo e il recupero.
- Predisporre piani di mitigazione dei rischi o sviluppo di opportunità mediante obiettivi e traguardi integrati con la gestione operativa delle attività e i programmi di sviluppo aziendali.
- Garantire la consultazione e partecipazione dei lavoratori nello sviluppo e mantenimento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.
- Assicurarci che questi elementi siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.
- Assicurarci che il presente documento sia reso disponibile a tutte le parti interessate: dipendenti, lavoratori a contratto, aziende appaltatrici e visitatori.